

# DISEÑO PÚBLICO

Nº1

Perspectivas para el cambio

Año 2023

Patrones de  
transformación:  
*la experiencia de los  
gobiernos locales*

UNITT



www.unit.la

#### Investigadores principales

Katalina Papic  
*Directora Ejecutiva Unit*

Juan Felipe López  
*Director de Transformación Unit*

#### Dirección estratégica

Nicolás Rebolledo  
*Director de Estrategia y Diseño Unit*

#### Investigadores

Ximena Soto  
*Investigadora Senior Unit*

José Herrera  
*Investigador Unit*

Camila Rebolledo  
*Consultora en innovación Unit*

#### Edición de texto

Nicolás Cornejo

#### Diseño

Adolfo Álvarez  
*Diseñador visual Unit*

Michel Zalaquett  
*Director Creativo Unit*

Vicente Puig  
*Colaborador diseño visual*

#### Landing page

David Salinas  
*Tecnólogo creativo Senior Unit*

Claudio García  
*Diseñador UI/UX Unit*

#### Portada

Adolfo Álvarez



#### ¿Cómo citar esta publicación?

Unit (2023). *Patrones de transformación: la experiencia de los gobiernos locales*. Diseño Público N°1, Marzo 2023. Unit. Santiago, Chile. <https://unit.la/publicaciones/disenho-publico-1/>

# DISEÑO PÚBLICO

Perspectivas para el cambio

## Patrones de transformación: *la experiencia de los gobiernos locales*

Número 1 — Año 2023

UNIT



## Sobre Unit

Unit es una consultora global de innovación y diseño estratégico de servicios que imagina futuros, forma equipos y activa ecosistemas de innovación colaborativa. Transformamos organizaciones que buscan crecer, impactar y crear valor público.

*En Unit trabajamos para diseñar el cambio. Reinventamos colaborativamente las organizaciones, los servicios y los negocios que definirán lo que está por venir.*

Entendemos que muchas organizaciones públicas y privadas están sometidas a procesos de cambio acelerados que exigen transformaciones profundas. En Unit ofrecemos tres servicios que te ayudarán a liderar e implementar estas transformaciones.

## 1 Diseño estratégico. “Define una dirección”

Explora, imagina y define cursos de acción que hagan posible futuros más sustentables para tu negocio u organización y su ecosistema.

## 2 Diseño de servicios. “Redefine tu propuesta de valor”

Diseña nuevos servicios, negocios y experiencias que creen valor para tus clientes y organizaciones, emocionen a tus usuarios y generen impacto positivo en diferentes contextos.

## 3 Innovación y transformación. “Moviliza a tu organización y su red de actores”

Activa y gestiona procesos de innovación y transformación que movilicen equipos, organizaciones y ecosistemas para implementar nuevas ideas que generen valor e impacto.

Conoce más sobre quiénes somos  
y nuestros proyectos en [www.unit.la](http://www.unit.la)



## Sobre este reporte

Este documento corresponde al inicio de la serie *Diseño Público, Perspectivas para el cambio*: una serie de reportes que presenta Unit para compartir el conocimiento que está desarrollando sobre diseño, innovación y transformación.

**En este primer número se entregan 10 patrones de transformación en gobiernos locales de América Latina, los cuales han sido el resultado de un extenso trabajo en terreno que ha permitido detectar una serie de capacidades que se observan como factor común en los municipios y que impactan positivamente los procesos de transformación pública. Cada uno de estos patrones fueron identificados a partir del conocimiento práctico de las personas al interior de los 170 gobiernos locales, con los cuales Unit ha interactuado en los últimos cuatro años.**



## Resumen ejecutivo

En América Latina son más de 16.000 los gobiernos locales y municipios<sup>1</sup> que día a día enfrentan diversos desafíos para entregar servicios que permitan una buena calidad de vida de sus más de 600.000.000 habitantes<sup>2</sup>. Son ellos los que deben dar respuesta como primer punto de contacto entre el sector público y la ciudadanía a las múltiples y complejas demandas de su población, desde las provocadas por el COVID-19 y la seguridad social, hasta las consecuencias del cambio climático. Sin duda, esto los posiciona como un motor y agente de cambio fundamental para hacer frente a los nuevos desafíos de sus comunidades.

El entorno donde habitan las organizaciones está en constante cambio y si no se adaptan a su dinamismo y, por lo contrario, mantienen la rigidez que muchas veces sostienen en el tiempo, aumentan exponencialmente las probabilidades de crisis. De este modo, *resulta indispensable que las organizaciones avancen hacia nuevos modelos que faciliten transformaciones e innovaciones que permitan crear valor en sus territorios*. Por lo mismo, hoy son muchos los municipios que han estado desarrollando e instalando capacidades dinámicas<sup>3</sup> para sobrellevar los nuevos desafíos que enfrentan las ciudades.

Este reporte es un primer ejercicio de síntesis en torno a estos 10 patrones de transformación —capacidades dinámicas que hoy impactan positivamente a los procesos de transformación de los gobiernos locales y municipios de América Latina— y que el equipo de Unit ha conceptualizado a partir de su interacción con 170 gobiernos locales de toda la región.

Muchas de las ideas aquí analizadas han sido discutidas con anterioridad, pero sin que necesariamente esto se haya hecho en contraste con el quehacer diario de la gestión de las ciudades. En este sentido, *este reporte presenta conocimiento basado en la práctica y provee nueva evidencia para la transformación local, con el objetivo de facilitar el accionar de las organizaciones en torno a las capacidades que se requieren para desarrollar de manera sistémica los procesos de transformación pública*.

<sup>1</sup> Datos disponibles en: [http://cc-flacma.org/wp-content/uploads/2022/11/INFORMACION-CCF\\_2022.pdf](http://cc-flacma.org/wp-content/uploads/2022/11/INFORMACION-CCF_2022.pdf) [20 de febrero 2023].

<sup>2</sup> Datos disponibles en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48488-observatorio-demografico-america-latina-caribe-2022-tendencias-la-poblacion> [20 de febrero 2023].

<sup>3</sup> Este concepto se desarrolla con más detalle en las páginas siguientes, a partir del artículo de Kattel (2022).

## A quiénes está dirigido este reporte

Si estás leyendo este documento, es porque estás en búsqueda de conocimientos prácticos que te ayuden a establecer rutas de acción para desarrollar transformaciones que creen valor público de manera colaborativa en los gobiernos locales. De acuerdo a lo anterior, el siguiente reporte fue diseñado para cuatro tipos de audiencias:

- 
- **Personas que trabajan en servicios públicos a nivel local y que buscan innovar para mejorar su forma de trabajo.**

---

  - **Personas en cargos de dirección pública que buscan una ruta de acción para lograr transformaciones en sus organizaciones.**

---

  - **Personas y organizaciones que trabajan con gobiernos locales o municipios, que buscan expandir su mirada y comprender de mejor manera cómo generar sinergias de transformación.**

---

  - **Organismos de financiamiento para iniciativas de desarrollo local, así como también organismos multilaterales, gobiernos nacionales y ONG, que buscan nueva evidencia sobre los desafíos locales desde las prácticas diarias de las personas que trabajan en los territorios.**

Te recomendamos leer los *10 patrones de transformación* y hacer una reflexión crítica en relación al estado de cada uno de ellos, tanto en tu propia organización como en tu rutina diaria. Esto te ayudará a identificar una hoja de ruta para aquellas capacidades que te invitamos a desarrollar.

1

*Introducción*

**Descargar**

Para ver el reporte completo